

BOCCO emo LTEレンタルモデル レンタルサービス利用規約

本BOCCO emo LTEレンタルモデル レンタルサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）には、ユカイ工学株式会社（以下「当社」といいます。）の提供する本レンタルサービス（第2条に定義）のご利用にあたり、登録ユーザーの皆様にご遵守していただかなければならない事項及び当社と登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められております。本レンタルサービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

● 第1条 適用

1. 本規約は、本レンタルサービスの利用に関する当社と本ユーザー（第2条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、本ユーザーと当社との間の本レンタルサービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト上で随時掲載する本レンタルサービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。
3. 本レンタルサービスは、ユカイ工学オンラインストア上で提供されるサービスであり、本ユーザーと当社との間の権利義務関係については、当社が別途定める「[ユカイ工学オンラインストア利用規約](#)」（以下「オンラインストア規約」といいます。）が適用されるものとします。なお、オンラインストア規約の条項と本規約の条項が異なる場合には、本規約の条項が優先して効力を有するものとします。
4. 本規約は、本レンタルサービスに関する規約であり、本レンタル商品（第2条に定義）の利用及び本レンタル商品の利用に必要なアプリケーションに関する権利義務関係については、別途当社が定める次の規約（以下総称して「BOCCO関連規約」といいます。）及び当社ウェブサイト上で随時掲載する本レンタル商品に関するルール、諸規定等が適用されるものとします。なお、BOCCO関連規約の条項と本規約の条項が異なる場合には、本規約の条項が優先して効力を有するものとします。

(1) 「[利用規約](#)」

(2) 「[BOCCO emo APIs利用規約](#)」

5. 本規約において「プライバシーポリシー」とは、当社が別途定めるBOCCOプライバシーポリシー（<https://www.bocco.me/policy>）を意味するものとします。本ユーザーは、本レンタルサービス及び本レンタル商品の利用にあたり、プライバシーポリシーの内容に同意するものとします。

● 第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。なお、本規約において定義されていない用語の定義は、オンラインストア規約に定めるところに従うものとします。

- (1) 「外部電気通信契約」とは、当社と外部電気通信事業者との間で締結された、本SIMカードの提供その他の外部電気通信サービスに関する契約を意味します。
- (2) 「外部電気通信事業者」とは、当社が本SIMカードの提供を受けるにあたり、当社との間で、外部電気通信契約を締結した電気通信事業者を意味します。
- (3) 「外部電気通信サービス」とは、外部電気通信契約に基づく、本SIMカードの提供その他の電気通信サービスを意味します。
- (4) 「対象者」とは、本レンタル商品によるモニタリングの対象となり得る者を意味します。
- (5) 「本ユーザー」とは、オンラインストア規約上で定められる利用契約を当社との間で締結した登録ユーザーのうち、第3条に基づき当社との間で本レンタル契約を締結した登録ユーザーを意味します。
- (6) 「本レンタル契約」とは、第3条第4項に定義される「本レンタル契約」（本オプション商品のレンタル契約を含みます。）を意味します。
- (7) 「本レンタルサービス」とは、本レンタル商品のレンタルサービス（LTE回線サービスの提供その他本レンタル商品の利用のために当社が提供するサービスを含み、理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。また、当該サービスのオプションである本オプション商品のレンタル契約が締結された場合には、本オプション商品のレンタルサービスを含みます。）を意味します。
- (8) 「本レンタル商品」とは、本レンタルサービスを通じて、本ユーザーが当社からレンタルするBOCCO emo LTEレンタルモデル及びその付属品の総称を意味します。
- (9) 「本SIMカード」とは、契約者識別番号その他の情報を記憶することができるカードであって、当社がLTE回線サービスの提供のためにBOCCO emo LTEレンタルモデルに内蔵するカードを意味します。
- (10) 「変身エモちゃん機能」とは、本レンタル商品に搭載された対話機能の一種であり、本レンタル商品が様々なキャラクターになりきって会話してくれる機能を意味します（理由の如何を問わず機能の名称又は内容が変更された場合は、当該変更後の機能を含みます。）。
- (11) 「LTE回線サービス」とは、本レンタルサービスの一環として当社が本ユーザーに提供するサービスであって、LTE規格による通信サービスを意味します。
- (12) 「OpenAI」とは、OpenAI, L. L. C. 及びその関連会社の総称を意味します。

- (13)「AI会話機能」とは、本レンタル商品に搭載された対話機能その他これに関連する機能の総称を意味し、変身エモちゃん機能を含みます。
- (14)「記憶機能」とは、本ユーザー、対象者又は家族等との会話内容、設定情報その他当社が別途定める情報を、本レンタル商品又はこれに関連するサービスにおいて継続的に参照又は利用する機能を意味します。
- (15)「外部AIサービス等」とは、OpenAIその他の第三者が提供するAI、記憶管理、音声認識、識別、判定その他の関連サービスを意味します。
- (16)「会話量制限」とは、本レンタルサービスの安定的な提供その他当社が合理的に必要と判断する目的のために、1日又は一定期間あたりの会話量、利用頻度その他の利用状況に応じて、AI会話機能その他本レンタルサービスの全部又は一部の利用を制限することを意味します。
- (17)「音声情報」とは、本ユーザー又は第三者の音声データ、発話内容、声質その他音声に関連する情報を意味します。
- (18)「家族等」とは、本ユーザーの家族、同居人、その他本ユーザーの管理下で本レンタル商品を利用し、又は本レンタル商品と対話等を行う第三者を意味します。
- (19)「本オプション商品」とは、本レンタルサービスのオプションとして、本ユーザーが当社からレンタルする「BOCCO部屋センサ（温度・湿度・明るさ）」及びその付属品の総称を意味します。

● 第3条 レンタル契約の成立

1. 本レンタルサービスを利用して本レンタル商品のレンタルを希望する登録ユーザーは、本規約及びBOCCO関連規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報を当社の定める方法で当社に提供して、本レンタル商品のレンタルを申し込むことができます。
2. 前項の申込みは必ず本レンタルサービスを利用する登録ユーザー自身が行わなければならない。原則として代理人による申込みは認められません。また、登録ユーザーは、申込みにあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. 当社は、第1項の申込みがあった場合でも、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、当該申込みを拒否することがあります。
 - (1) 第1項の申込みを行った登録ユーザーが次のいずれかに該当する場合
 - ① 本規約、オンラインストア規約又はBOCCO関連規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - ② 当社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

- ③ 過去に本レンタルサービスを含む当社が提供するサービスの利用を拒否された者又は本レンタル契約を含む当社との契約を解除された者である場合
 - ④ 過去に当社の提供するサービスの利用に際し、料金の未納、滞納をした場合
 - ⑤ 本ユーザーが指定したクレジットカードについて、クレジットカード会社等により料金の支払いの手段として利用できないことが判明した場合
 - ⑥ 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - ⑦ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員又は暴力団準構成員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
- (2) 本レンタル商品が在庫不足である場合、又はそのおそれがある場合
 - (3) 本レンタル商品を配送するための準備が整わない場合、又はそのおそれがある場合
 - (4) 登録ユーザーが配送先として指定した場所が、本レンタル商品を配送できない地域として当社が当社ウェブサイト上で指定する地域に所在する場合
 - (5) 外部電気通信契約に基づく制約により、本レンタル商品を提供することができないと当社が合理的に判断した場合
 - (6) その他、当社が本レンタル契約を締結することができないと合理的に判断した場合
- 4. 当社は、前項その他当社の基準に従って、本レンタル契約の締結の可否を判断し、当社が申込みを承諾する場合にはその旨を登録ユーザーに通知します。かかる通知により当社と登録ユーザーの間で本規約の諸規定に従った本レンタル商品に関するレンタル契約（以下「本レンタル契約」といいます。）が成立します。
 - 5. 本ユーザーは、当社に提供した情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

6. 本ユーザーは、家族等に本レンタルサービス又は本レンタル商品を利用させる場合、当該家族等に対し本規約、BOCCO関連規約及びプライバシーポリシーを遵守させるものとし、家族等がこれらに違反した場合には、本ユーザー自身が違反したものとみなされます。

● 第4条 承諾事項

本ユーザーは、本レンタル契約の申込みにあたり、以下の事項を予め承諾するものとします。

- (1) 本レンタルサービスの利用にあたっては、当社が提供するユカイ工学オンラインストアの会員登録が必要となります。また、別途当社が提供する本レンタル商品の利用に関するアプリケーションのインストールも必要となります。
- (2) 本レンタルサービスの利用は、日本国内に限ります。
- (3) 本レンタル商品は当社が選定するものとします。また、本レンタル商品は、新品に限らず、過去に他の本ユーザーに提供されたものを当社が整備・クリーニングした再生品（リファビッシュ品）が選定される場合があります。
- (4) 本レンタル商品の所有権は、当社に帰属します。
- (5) 当社は、本レンタルサービスに基づく当社の業務の一部を第三者に委託して行わせることができるものとします。当社は、当該委託に必要な範囲において、本ユーザーが当社に届け出た情報等を当該委託先に開示することができるものとします。

● 第5条 本レンタル契約の有効期間等

1. 本ユーザーは、本レンタル契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める方法に従い、本レンタル商品を使用することができます。
2. 本レンタル契約の有効期間は、第3条に基づき当社と本ユーザーとの間で本レンタル契約が成立した日から、当該日の3ヶ月後の日が属する月の末日までとします。但し、いずれの当事者からも更新を拒絶する旨の通知がなされなかった場合には、本レンタル契約は同一の条件で1ヶ月間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。
3. 本レンタル契約の成立の日から、当該日の3ヶ月後の日が属する月の末日までは最低利用期間であり、本ユーザーは当該最低利用期間中本レンタル契約を解除することはできません。
4. 本ユーザーは、本レンタル契約の成立日の3ヶ月後の日が属する月以降、当社が提供するユカイ工学オンラインストアより解約の申込みを行うことにより、本レンタル契約を解約できるものとします。当該解約による本レンタル契約終了日は、解約の申込みを行った日の属する月の末日となります。
5. 本レンタル契約が終了した場合、別途当社が認めた場合を除き、本レンタル商品の全部又は一部の機能（LTEの通信機能を含みます。）が使用できなくなります。また、本レンタル商品を利用することにより、本レンタル商品又は本レンタル商品に

かかるアプリケーションに保存された情報が削除される場合があります。当社は、本項に基づき本ユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

- **第6条 料金及び支払方法**

1. 本ユーザーは、本レンタルサービス利用の対価として、別紙料金表に定める月額利用料を負担するものとします。別紙料金表で定められている場合を除き、月額利用料には、本レンタル商品のレンタル料、本レンタル商品の配送料金、LTE通信費その他の本レンタルサービスに関する費用が含まれるものとします。
2. 月額利用料は、毎月1日付で本ユーザーが登録した決済用クレジットカード払いにて支払われるものとします。但し、何らかの事由により、当該決済用クレジットカードによる支払がなされなかった場合は、当社が本ユーザーに対して月額利用料を直接請求する場合があります。なお、決済手数料その他支払に必要な費用は本ユーザーの負担とします。
3. 月の途中で本レンタル契約が開始又は終了した場合であっても、月額利用料の日割計算はせず、本レンタル契約の開始日又は終了日の属する月の月額利用料は発生するものとします。
4. 本ユーザーが月額利用料の支払を遅滞した場合、本ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

- **第6条の2（部屋センサオプションサービス）**

1. 本ユーザーは、本レンタル契約の申込み時、当社の定める方法により、本オプション商品のレンタルの申込み（以下「オプション申込み」といいます。）をすることができるものとします。本オプション商品にかかるレンタル契約の成立にかかる条件は第3条第2項から第6項までの規定を準用します。
2. 本オプション商品の月額利用料、機器損害金等の条件は、別紙料金表に定めるところに従うものとします。
3. 本オプション商品の月額利用料の支払方法、支払時期、日割り計算をしないこと等の条件については、第6条（料金及び支払方法）の規定を準用します。
4. 本オプション商品の引渡し、受領確認及び故障時の対応、並びに保管及び返却については、第7条、第8条及び第9条の規定を準用します。この場合において、これらの規定中の「本レンタル商品」は「本オプション商品」と読み替えるものとします。
5. 本オプション商品のレンタル契約は、本レンタル契約の一部を構成するものとし、本レンタル契約が理由の如何を問わず終了した場合には、同時に当然に終了するものとします。この場合、本ユーザーは第9条の規定（本条第4項において準用する場合を含みます。）に従い、本レンタル商品とともに本オプション商品を返却しなければなりません。

- **第7条 本レンタル商品の引渡し**

1. 当社は、本レンタル契約の成立後、本レンタル商品を配送により本ユーザーに対し引き渡すものとします。
2. 天災や交通事情等による配送予定日時の遅延について、当社は当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

● **第8条 受領確認及び故障時の対応**

1. 本レンタル商品に初期不良その他の不適合がある場合、本ユーザーは、受領後7日以内（本商品において保証期間を設けているものについてはその期間内）に当社にその旨連絡するとともに、当社の定める方法で当社に返送その他当社の要請する措置を講じるものとします。当社が本レンタル商品に当該不適合が存在すると合理的に認める場合には、当社は、以下のいずれかの対応を行うものとします。また、本ユーザーの利用環境下におけるLTE電波強度不足により本レンタル商品の動作不良が認められる場合、本レンタル商品に初期不良その他の不適合がない場合でも、当社は第2号に定める対応を行うものとします。

(1) 本レンタル商品の修理又は交換

本レンタル商品の修理又は交換は、当社が無償でこれを行うものとします。なお、本レンタル商品の修理又は交換のために本ユーザーが支出した本レンタル商品の配送料金は当社が負担するものとします。

(2) 本レンタル契約の解約

本号に基づく解約の場合、第5条第3項に定める最低利用期間中の月額利用料の発生を免除するものとします。

2. 前項に定めるほか、当社は、本レンタル商品の初期不良その他の不適合について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
3. 前二項の規定にかかわらず、本レンタル契約の期間中において、本レンタル商品に故障又は不具合が生じた場合、当該故障又は不具合が本ユーザーの故意又は過失によらない故障又は不具合であると当社が合理的に判断したときに限り、当社は無償で本レンタル商品の修理又は交換を行うものとします。この場合、修理又は交換に要する費用（機器の返送及び再配送に係る送料を含みます。）は、当社が負担するものとします。
4. 前項の規定は、本ユーザーの不適切な取扱い、落下、水濡れ、その他本ユーザーの責めに帰すべき事由による故障には適用されず、この場合は第13条第2項の規定に従うものとします。
5. 前各項の規定にかかわらず、本ユーザー（家族等を含みます。以下本項において同じ。）による本レンタル商品の通信量、会話量その他の利用状況が異常であると当社が判断した場合、当社は本ユーザーに対し使用状況の確認を行うことができるものと

し、当該確認の結果、本レンタル商品の動作不良、不具合、その他当社が合理的に必要と認める事由があるときは、当社の裁量により、本レンタル商品の修理又は交換（リファーマビッシュ品への交換を含みます。）を行うことができるものとします。

6. 前各項に基づく本レンタル商品の修理又は交換（初期不良による修理又は交換、故障による修理又は交換、及び前項に基づく修理又は交換を含みますが、これらに限られません。）が行われる場合、修理若しくは交換前の機器又はアプリケーションに保存されていた設定情報、会話ログ、記憶データその他の情報について、消去され、又は修理若しくは交換後の機器へデータを引き継がない場合があることを、本ユーザーは予め承諾するものとします。これにより本ユーザー又は第三者に生じた損害、データの消失等について、当社の故意又は重過失による場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

● **第9条 本レンタル商品の保管・返却等**

1. 本ユーザーは、本レンタル契約が終了した場合、当該終了時から30日以内に当社に対し本レンタル商品を当社が指定する配送方法で返却しなければなりません。
2. 本ユーザーは、本レンタル商品の保管に関する費用及び本レンタル商品の返却（第8条第1項に基づく、(i)本レンタル商品の検査、修理又は交換による返却、及び(ii)本レンタル契約の解約による返却を除きます。）にかかる費用（配送料金を含みます。）を負担するものとします。
3. 本ユーザーが本レンタル商品を第1項に定める返却期限に遅滞して本レンタル商品を当社に返却した場合、本ユーザーは、延滞料金として、当該遅滞の期間における本レンタルサービスにかかる月額利用料を支払うものとします。なお、延滞料金の発生条件及び算定方法は、本ユーザーに対し事前に通知の上当社の裁量により合理的に変更される場合があります。
4. 本ユーザーは、本レンタル商品を当社に返却することができないとき、又は、当社に返却された本レンタル商品が正常に作動する状態でないときは、当社に対して別紙料金表に定める機器損害金を支払うものとします。当社は、当該本ユーザーに対するかかる機器損害金の請求権を、自らの裁量により第三者に譲渡することができるものとし、当該本ユーザーは、当該譲渡につき予め異議なくこれを承諾するものとします。
5. 本ユーザーは、本レンタル商品を破損、盗難若しくは紛失した場合又は本レンタル契約終了後に当社に対し返却できないことが明らかとなった場合、直ちに当社に対しその旨を通知するものとします。
6. 本ユーザーから返却された本レンタル商品とともに、本レンタル商品以外の物品が当社に送付された場合、当該物品の所有者が物品にかかる所有権その他一切の権利を放棄したものとみなし、当社は、当該物品の所有者に対して何ら通知することなく、これを廃棄又は処分することができるものとします。この場合、当該本ユーザー

一は、当社に対して何らの請求をしないものとし、当該物品の所有者をして当社に何らの請求をさせないものとします。

7. 本ユーザーから返却された本レンタル商品の内部にファイル及びプログラムが残存していた場合、当社は、当該本ユーザーに対して何ら通知することなく、これを削除又は処分することができるものとし、当該本ユーザーは、当社に対して何らの請求をしないものとします。

- **第10条 LTE通信及びSIMカードの取扱い**

1. 本レンタルサービスにおけるLTE回線サービスは、本SIMカードを通じて提供されます。本SIMカードは、当社と外部電気通信事業者との外部電気通信契約に基づき、当社が外部電気通信事業者から提供を受けているものであり、そのため、本レンタルサービスにおけるLTE回線サービスの利用方法、通信環境、通信制限その他の条件は、外部電気通信契約により規定されます。
2. 本レンタルサービスで提供されるLTE回線サービスは、株式会社NTTドコモが提供するLTEエリアでのみ利用することができます。
3. 当社は、本ユーザーが本SIMカード以外のSIMカードその他の通信機器を用いて本レンタル商品を利用した場合、又は本ユーザーが本SIMカードを通常の用法以外で利用した場合における、LTE回線サービスの中断、停止、利用不能、データの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他LTE回線サービスに関連して本ユーザーが被った損害につき、当社の故意又は重過失による場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。

- **第11条 AI会話機能、記憶機能及び外部AIサービス等**

1. 本レンタル商品には、AI会話機能、記憶機能その他これらに関連する機能が搭載される場合があります。これらの機能には、OpenAIその他の外部AIサービス等が利用されることがあります。
2. 本ユーザーは、前項の機能の利用にあたり、当社が別途公表するところに従い、会話内容、送受信コンテンツ（画像、音声メッセージ等を含みます。）、コンテンツ解析結果、音声情報、設定情報、記憶機能に登録された情報その他当該機能の提供に必要な情報が、外部AIサービス等を提供する第三者（アメリカ合衆国等の外国にある第三者を含みます。）に送信され、当該第三者において処理される場合があることを、予め承諾するものとします。
3. 本ユーザーは、AI会話機能又は記憶機能を利用するにあたり、自己の責任において情報を入力又は発話するものとし、次の各号に掲げる情報については、入力又は発話を控えるよう努めるものとします。
 - ① 住所、口座情報、決済情報、マイナンバーその他これらに類する重要な情報
 - ② 要配慮個人情報その他秘匿性の高い個人情報

③ その他、漏えい又は不適切な利用により本人又は第三者に重大な不利益が生じるおそれのある情報

4. 本ユーザーは、前項各号に定める情報を入力又は発話した場合であっても、当社が当該情報について、本レンタル契約及び当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って取り扱うことを予め承諾するものとします。
5. 本ユーザーは、家族等、対象者その他第三者の個人情報、音声情報その他当該第三者に関する情報をAI会話機能又は記憶機能に入力し、又は発話させる場合には、自己の責任において当該第三者（当該第三者が未成年の場合はその保護者）にプライバシーポリシーに基づく個人情報の取り扱いに関して事前に同意させるものとし、又は法令上必要な措置を講じるものとします。
6. 本ユーザーが未成年者である場合、本ユーザーは、保護者又は法定代理人の監督の下で本レンタル商品を利用するものとします。
7. 本ユーザーは、外部AIサービス等の全部又は一部の停止、中断、終了、仕様変更、精度低下、応答内容の変動その他これらに類する事由により、AI会話機能、記憶機能その他本レンタル商品の全部又は一部の機能が利用できない場合又は期待どおりに動作しない場合があることについて、予め承諾するものとします。
8. 当社は、AI会話機能、記憶機能又は外部AIサービス等を通じて提供される情報、応答、提案、判定、要約、記憶内容その他一切の結果について、その正確性、完全性、継続性、適法性、有用性、特定目的適合性等を保証するものではありません。
9. 当社は、AI会話機能、記憶機能又は外部AIサービス等に関連して生じた遅延、誤認識、誤応答、記憶内容の誤登録若しくは消失、リンク先情報、データ消失、機器の故障若しくは損傷又はその他の損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切責任を負いません。
10. 本ユーザーは、AI会話機能又は記憶機能を通じて入手した情報を、著作権法上認められる範囲を超えて利用してはならないものとします。
11. 本ユーザーがAI会話機能又は記憶機能を利用して作成した著作物については、本ユーザーが著作権を保有するものとします。但し、本ユーザーは当社に対し、本レンタルサービスの提供、改善、保守、品質向上、不具合対応及び利用状況の分析のために必要な範囲で、当該著作物を無償で利用する非独占的な権利を許諾するものとします。
12. 本ユーザーはAI会話機能又は記憶機能を利用して作成した著作物について、著作者人格権を行使しないものとします。

13. 当社は、外部AIサービス等の提供条件、利用条件又は仕様に重要な変更が生じ、これにより本ユーザーに重要な影響があると当社が合理的に判断した場合には、当社所定の方法によりその旨を周知するものとします。

● **第12条 AI会話機能の利用制限および有料プラン**

1. 本レンタルサービスにおけるAI会話機能の利用には、当社が別途定める一定期間あたりの会話量、利用頻度その他の利用状況に応じた制限（以下「標準利用制限」といいます。）が適用されます。
2. 本ユーザーが、当社が別途定める有料の「BOCCO emo プレミアムプラン」に加入した場合、当該プランの有効期間中に限り、前項の標準利用制限が緩和又は解除されるものとします。
3. 前項のプランにおける利用条件、料金、制限の解除範囲、その他の詳細については、別途定める「BOCCO emo プレミアムプラン利用規約」の規定に従うものとします。

● **第13条 禁止行為**

1. 本ユーザーは、善良なる管理者の注意をもって本レンタル商品及び本オプション商品を維持及び管理するものとし、自身又は家族等をして以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
 - (1) 本レンタル商品及び本オプション商品を第三者へ譲渡又は貸与する行為
 - (2) 本レンタル商品、及び本オプション商品又は本レンタル商品に搭載された機能（変身エモちゃん機能を含みます。以下本項において同じ。）を営利目的で利用する行為
 - (3) BOCCO関連規約その他当社ウェブサイト又は本レンタル商品の説明書に記載されている禁止事項に該当する本レンタル商品若しくは本オプション商品の利用行為、又は通常の使用方法以外で本レンタル商品若しくは本オプション商品を使用する行為
 - (4) 当社及び本レンタルサービス提供のために利用されている当社以外の事業者の設備に無権限でアクセスする行為
 - (5) 当社が配送した本レンタル商品又は本オプション商品を長期間にわたり受領しない行為
 - (6) 本レンタル商品又は本オプション商品をレンタルする意図がないのに本レンタル商品又は本オプション商品のレンタルの申込みをする行為
 - (7) 他人の名義のクレジットカードを利用して本レンタル商品又は本オプション商品をレンタルする行為

- (8) 対象者以外の者を、その承諾なくモニタリングする行為
- (9) 第三者になりすまして本レンタルサービスを利用する行為
- (10) 本レンタルサービスを違法な目的で利用する行為
- (11) 他人の許可なく個人情報を収集、利用する行為、又はこれらをしようとする行為
- (12) 本レンタル商品（本SIMカードを含みます。）その他の本レンタルサービスに関する機器に蓄積された情報を不正に書き換え又は消去する行為
- (13) 本レンタル商品又は本オプション商品の利用にあたり、本SIMカード以外のSIMカードその他の通信機器を使用する行為
- (14) 本SIMカードに登録されている情報を読み取る行為、又は当該情報を変更若しくは消去する行為
- (15) 当社による本レンタルサービス、本レンタル商品又は本オプション商品に搭載された機能の運営を妨害するおそれがあると合理的に認められる行為
- (16) 他の登録ユーザーに対する迷惑行為
- (17) 当社、本レンタル商品若しくは本オプション商品に搭載された機能、他の登録ユーザー又は第三者に損害を与える行為
- (18) 本レンタル商品に搭載された記憶機能、識別機能又はAI機能を不正又は不適切な目的で利用する行為
- (19) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

- 2. 当社は、本ユーザーが前項各号のいずれかに該当する行為を行ったことその他本ユーザーの責めに帰すべき事由により本レンタル商品若しくは本オプション商品の修理又は交換が必要となった場合、別紙料金表に定める機器損害金を本ユーザーに対し請求することができるものとします。

- **第14条 本レンタルサービスの停止等**

- 1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、本レンタルサービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。この場合、当社は本レンタルサービスを停止又は中断する旨を事前に本ユーザーに通知するものとします。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

- (1) 本サービス（オンラインストア規約に基づく本サービスを意味します。）の全部又は一部が停止又は中断した場合

- (2) 本レンタル商品若しくは本オプション商品の在庫に不足がある場合、又はそのおそれがある場合
 - (3) 本SIMカードによるLTE通信回線が事故により停止した場合
 - (4) 外部電気通信事業者により外部電気通信サービスの点検又は保守作業が行なわれる場合
 - (5) 外部電気通信サービスについて、トラブル、サービス提供の中断又は停止、仕様変更等が生じた場合
 - (6) その他、当社が停止又は中断を合理的に必要と判断した場合
2. 本サービス（オンラインストア規約に基づく本サービスを意味します。）が終了する場合、本レンタルサービスも同時に終了するものとします。この場合、当社は本レンタルサービスが終了する旨を事前に本ユーザーに通知するものとします。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 前項に定めるほか、当社は、当社の合理的な判断により、本レンタルサービスの提供を終了することができます。この場合、当社は本ユーザーに事前に通知するものとします。
4. 当社は、本レンタルサービスの安定的な提供、外部AIサービス等の利用環境の維持その他合理的に必要な目的のため、本ユーザーによる1日又は一定期間あたりの会話量、利用頻度その他の利用状況に応じて、AI会話機能、記憶機能その他本レンタルサービスの全部又は一部について、利用制限、応答停止その他必要な措置を講じることができるものとします。
5. 当社は、前項に基づく措置を講じる場合、当社所定の方法により、その内容又は条件を本ユーザーに周知するよう努めるものとします。
6. 当社は、本条に基づく措置により本ユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切責任を負いません。

● 第15条 権利帰属

本レンタルサービス、本レンタル商品及び本オプション商品に関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める本レンタルサービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、本レンタルサービス、本レンタル商品及び本オプション商品に関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。本ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。

● 第16条 解除等

1. 当社は、本ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通
知又は催告することなく、当該本ユーザーについて本レンタルサービスの利用を一
時的に停止し、又は本レンタル契約を解除することができます。
 - (1) 本規約、オンラインストア規約又はBOCCO関連規約のいずれかの条項
に違反した場合
 - (2) 第3条第1項に基づき当社に提供した情報に虚偽の事実があることが判
明した場合
 - (3) 当社、対象者、家族等その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある
目的又は方法で本レンタルサービスを利用した、又は利用しようとした場合
 - (4) オンラインストア規約に定める解除事由に該当する場合
 - (5) 第3条第3項各号のいずれかに該当する場合
 - (6) その他、当社が本ユーザーによる本レンタルサービスの利用の継続を
適当でないと合理的に判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、本ユーザーは、当社に対して負っている
債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払
を行わなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により本ユーザーに生じた損害について、当
社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

● **第17条 保証の否認及び免責**

1. 本レンタルサービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本レンタルサービ
スについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一
切保証を致しません。
2. 本レンタル商品には本ユーザー又は対象者の健康に関するデータを管理する機能が
含まれる場合がありますが、当該機能は医療上の助言や診断を目的としたものでは
ありません。当社は医療提供者ではなく、医療上の助言を提供することはできませ
ん。病状に関する質問、又は栄養や身体活動に関する具体的な助言や指導について
は、医師その他の医療専門家にご相談ください。当社は、本レンタル商品の利用に
よる健康状態の悪化、医学的治療、助言又は診断の機会の喪失に関連して本ユー
ザーが被った損害につき、当社の故意又は重過失による場合を除き、賠償する責任を
一切負わないものとします。
3. 本ユーザーが当社から直接又は間接に、本レンタルサービス、本レンタル商品又は
本オプション商品その他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、当社
は本ユーザーに対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行
うものではありません。

4. 本ユーザーは、本レンタルサービスを利用することが、本ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、本ユーザーによる本レンタルサービスの利用が、本ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
5. 本ユーザーは、本レンタル契約の申込みにあたり、本ユーザーの責任において、対象者及び家族等に対し、本レンタル商品又は本オプション商品の設置場所、本レンタル商品のモニタリング及び情報の収集（音声データの解析等）により対象者及び家族等に与える影響等も含めて本レンタルサービスの利用の開始について事前に説明し、対象者及び家族等の承諾を得るものとし、かかる説明不十分その他の理由により対象者及び家族等と本ユーザーとの間に生じた紛争については、本ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社の故意又は重過失による場合を除き、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
6. 前項に定めるほか、本レンタルサービス、本レンタル商品又は本オプション商品に関連して本ユーザーと第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、本ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社の故意又は重過失による場合を除き、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
7. 本レンタルサービスに関する当社への問い合わせは本ユーザーが行うものとし、当社は、対象者から本レンタルサービスに関する問い合わせを受けた場合でも、これに回答する責任を負いません。
8. 当社は、当社による本レンタルサービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、本レンタル商品、本レンタル商品のアプリケーション若しくは本オプション商品に保存された情報の削除又は消失その他本レンタルサービスに関連して本ユーザーが被った損害につき、当社の故意又は重過失による場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとし、
9. 当社は、当社の合理的な支配の及ばない状況（火事、停電、ハッキング、コンピューターウィルスの侵入、地震、洪水、戦争、疫病、通商停止、ストライキ、暴動、物資及び輸送施設の確保不能、政府当局若しくは地方自治体による介入、指示若しくは要請、又は内外法令の制定若しくは改廃を含みますがこれらに限定されません。）により本レンタル契約上の義務を履行できない場合、その状態が継続する期間中本ユーザーに対し債務不履行責任を負わないものとし、
10. 消費者契約法その他の強行法規の適用その他何らかの理由により、当社が本ユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の故意又は重過失による場合を除き、当社の賠償責任は、直接かつ通常の損害に限り、逸失利益、間接損害等は含まないものとし、また、損害の事由が生じた時点から遡って過去1ヶ月の期間に本ユーザーから現実に受領した本レンタルサービスにかかる料金（月額利用料及び手数料を含みます。）の総額を上限とします。

● **第18条 本ユーザーの賠償等の責任**

1. 本ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本レンタルサービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

2. 本ユーザーが、本レンタルサービスに関連して対象者、家族等その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、本ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
3. 本ユーザーによる本レンタルサービスの利用に関連して、当社が、対象者、家族等その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、本ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

● 第19条 本規約等の変更

1. 当社は、本レンタルサービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、経済情勢の変動、公租公課の増減、本レンタルサービスの運営コストの変動、その他当社が合理的に必要と判断する場合には、本規約（当社ウェブサイトに掲載する本レンタルサービスに関するルール、諸規定及び別紙料金表等を含みます。以下本項において同じ。）を変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合には、変更の内容及び変更の効力発生時期を、当該効力発生時期までに当社所定の方法で告知するものとします。法令上当該変更が本ユーザーの同意を要する場合、当社は、当社所定の方法で本ユーザーの同意を得るものとします。なお、告知された効力発生時期以降に本ユーザーが本レンタルサービスを利用した場合、又は当該効力発生時期までに本レンタル契約の解約手続きをとらなかった場合には、本ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

● 第20条 連絡/通知

本レンタルサービスに関する問い合わせその他本ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から本ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

● 第21条 本規約の譲渡等

1. 本ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本レンタル契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本レンタルサービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。）した場合には、当該譲渡に伴い本レンタル契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに本ユーザーの顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、本ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

● 第22条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と本ユーザーとの完全な合意を構成し、本規約に含まれる事項に関する、書面、口頭その他いかなる方法による当社と本ユーザーとの事前の合意、表明及び了解にも優先します。

- **第23条 分離可能性**

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び本ユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

- **第24条 存続規定**

第5条第3項及び第5項、第6条（未払がある場合に限り。））、第6条の2第2項から第5項まで、第7条第2項、第8条第2項、第9条、第10条第3項、第11条第3項から第7項まで、第13条第2項、第14条第4項、第15条、第16条第2項及び第3項、第17条、第18条、並びに第21条から第25条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

- **第25条 準拠法及び管轄裁判所**

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

- **第26条 協議解決**

当社及び本ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

2023年6月21日制定
2023年8月2日改定
2023年10月13日改定
2026年8月25日改定
2026年10月1日改定

料金表

- **1. 月額利用料**

第6条及び第6条の2で定める月額利用料は、以下の金額とします。

・本レンタル商品（BOCC0 emo LTEレンタルモデル及びその付属品）：2,700円／月（税込2,970円）

※本レンタル契約の成立日の属する月の月額利用料は無料とします。初回の支払いは本レンタル契約の成立日の属する月の翌月とします。

・本オプション商品（BOCC0部屋センサ（温度・湿度・明るさ）及びその付属品）：800円／月（税込 880円）

※本レンタル契約の成立日の属する月の本レンタル商品及び本オプション商品の月額利用料は無料とします。初回の支払いは本レンタル契約の成立日の属する月の翌月とします。

- **2. 機器損害金**

第9条第4項（第6条の2第4項により準用される場合を含みます。）及び第13条第2項で定める機器損害金は、以下の金額とし、当社が指定する支払日までにクレジットカード払いにて支払うものとします。

- ・本レンタル商品（BOCCO emo LTEレンタルモデル）：54,000円（税込 59,400円）
- ・本レンタル商品（BOCCO振動センサ）：6,000円（税込 6,600円）
- ・本オプション商品（BOCCO部屋センサ）：6,000円（税込 6,600円）

- **3. 配送料金**

本レンタル商品及び本オプション商品の配送料金を当社が負担する場合の金額は、ヤマト運輸株式会社の[宅急便運賃一覧表](#)を基準に以下の条件で決定するものとします。

- ①荷物サイズ：80サイズ
- ②発地：本ユーザーが本レンタル商品又は本オプション商品を当社向けに発送した地域
- ③着地：関東（東京都）

以上