

BOCCO 利用規約

第 4 版 2026 年 8 月 25 日改定

18 歳未満のお客様へ

お客様が 18 歳未満である場合、BOCCO ないし本アプリケーションをインストール又は利用される前に、保護者の方にこの利用規約のすべての条項をお読みいただき、ご了解頂いて下さい。

この BOCCO 利用規約（以下「本利用規約」といいます）は、お客様が、ユカイ工学株式会社(以下「当社」といいます)が提供するロボット型コミュニケーション端末である

「BOCCO」及び「BOCCO emo」（以下、これらを総称して「BOCCO」といいます）の利用及び BOCCO に関連して当社が提供するソフトウェア、媒体、書類、電子文書等（以下「本アプリケーション」と総称します）のインストール及び利用について規定するものです。

BOCCO 及び本アプリケーションを利用される方は、本利用規約を最後まで慎重にお読み下さい。BOCCO 及び本アプリケーションを利用又はインストールされた時点で、お客様は本利用規約の内容に同意したものとみなされます。

● 第 1 条. 使用許諾

1. お客様が BOCCO 及び本アプリケーションを利用するためには、まず、本利用規約の内容及び当社が別途定める BOCCO プライバシーポリシー (<https://www.bocco.me/policy>)(以下「プライバシーポリシー」といいます)の内容に同意頂く必要があります。
2. お客様が BOCCO の利用及び本アプリケーションのインストールないし利用を開始された時点で、当社は、お客様が本利用規約及びプライバシーポリシーの内容に同意したものとみなし、本利用規約に沿って、お客様に対して、BOCCO の利用及び本アプリケーションの利用を許諾します。ここで許諾される利用は、個人的な、限定された、非独占的且つ譲渡不能のものであり、BOCCO の利用並びに当社が認める、お客様が所有し管理する端末への本アプリケーションのインストール及びそのインストール後のアプリケーションの利用に限られます。
3. BOCCO 及び本アプリケーションの利用方法又はルールとして BOCCO のウェブサイト(<https://www.bocco.me/>)(以下「BOCCO ウェブサイト」といいます)上に掲載されたものは、本利用規約の不可分の一部を構成します。但し、かかる利用方法ないしルールが本利用規約の規定に矛盾・抵触する場合は、本利用規約が優先します。
4. BOCCO 及び本アプリケーションの利用にあたっては、お客様は、本利用

規約、プライバシーポリシーの内容並びに BOCCO 及び本アプリケーションに適用されるすべての法令を遵守するものとします。

5. お客様は、BOCCO 及び本アプリケーションを利用するに当たり、当社が指定する他の事業者（以下「外部事業者」といいます。）のサービスを BOCCO 及び本アプリケーションと連携させることができるものとします。但し、お客様がかかる連携に基づく BOCCO 及び本アプリケーションの機能を利用する場合には、これに先立ち、お客様からの委託を受けて当社がお客様に関する情報のうち当社が指定する情報を本人に代わって当該事業者に提供し、又は当該事業者に対してお客様が提供した情報の全部又は一部が当社に提供されることにつき、当社の指定する方法で同意しなければならないものとし、かかる同意を行った場合に限り、かかる連携に基づく BOCCO 及び本アプリケーションの機能を利用できるものとします。なお、お客様が BOCCO 及び本アプリケーションをお客様の家族、同居人、その他お客様の管理下で BOCCO を利用し、又は BOCCO と対話等を行う第三者（以下「家族等」といいます。）と共同で利用している場合、上記同意を行う際には、当該家族等による上記事項に対する同意も得なければならないものとします。
6. お客様は、自身以外の家族等が BOCCO を利用する場合、当該家族等に対し本利用規約を遵守させるものとし、当該家族等が本利用規約に違反した場合には、お客様自身が本利用規約に違反したものとみなされます。
7. お客様は、外部事業者のサービスの提供を受けるに当たって遵守すべき利用規約その他の当該外部事業者との間の契約（以下「外部事業者規約」といいます。）の内容を自己及び家族等の費用及び責任において遵守するものとします。お客様が、外部事業者規約に違反した場合、外部事業者がお客様に対するサービス提供の中断・停止等した場合その他の事情により前項に定める連携に基づく機能を利用できない場合でも、当社はその責任を一切負わないものとします。

● 第2条. 登録

1. お客様は、BOCCO 及び本アプリケーションの利用に際してお客様ご自身に関する情報を登録する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、常に最新の情報となるよう修正しなければなりません。
2. 当社は、前項に基づき登録を申請した者（以下「登録希望者」といいます）が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
 - ① 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - ② 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記

載漏れがあった場合

- ③ 過去に BOCCO 及び本アプリケーションの利用の登録を取り消された者である場合
- ④ 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
- ⑤ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている」と当社が判断した場合
- ⑥ その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

- 3. 当社は、前項その他当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。かかる通知により登録希望者の登録は完了し、本規約の諸規定に従った BOCCO 及び本アプリケーションの利用にかかる契約（以下「本利用契約」といいます。）がお客様と当社間に成立します。
- 4. お客様は、BOCCO 及び本アプリケーションの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録されたパスワードを利用して行なわれた一切の行為を、お客様ご本人の行為とみなすことができます。
- 5. 当社は、お客様が本規約に違反しまたは違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめお客様に通知することなく、アカウントを停止または削除することができます。
- 6. 当社は、最終のアクセスから 1 年間以上経過しているアカウントを、あらかじめお客様に通知することなく削除することができます。
- 7. お客様の BOCCO 及び本アプリケーションにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。
- 8. アカウントは、お客様に一身専属的に帰属します。お客様の BOCCO 及び本アプリケーションにおけるすべての利用権は、第三者に譲渡、貸与または相続させることはできません。

● **第 3 条. アップデート、改良等の取扱い**

- 1. 当社は、お客様に対して、BOCCO 又は本アプリケーションに関連して、更新（アップデート）ないし改良（以下「改良等」といいます）を行うことがあります。改良等によってお客様に提供されたアプリケーション、ソフトウェア、媒体、書類、電子文書は、本アプリケーションに含まれるもの

とし、これらの利用についても、本利用規約の適用を受けるものとし
ます。

2. 当社は改良等の義務を負うものではなく、いかなる場合においても、本条に規定された改良等によってお客様に生じた損害について当社は責任を負いません。

● 第4条. 情報の収集

1. 当社は、プライバシーポリシーに従って、BOCCO 又は本アプリケーションから情報を収集することがあります。詳しくはプライバシーポリシーをご確認ください。
2. 当社は、前項に基づき収集した情報（BOCCO 又は本アプリケーションを利用して行われる会話及び操作の内容、送受信コンテンツ（テキスト、画像、音声、スタンプ、位置情報等を含みます。）、コンテンツ解析結果、BOCCO 又は本アプリケーションの利用状況、位置情報、センサー情報、端末関連情報を含みますが、これらに限られません。）を、BOCCO 又は本アプリケーションの開発、改善及び統計分析（音声処理及び自然言語処理、画像認識及びマルチモーダル解析の精度向上のための分析を含みますが、これらに限られません。）のために利用することができるものとします。
3. 当社は、お客様のプライバシーを尊重しています。また、当社は、お客様から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払っています。
4. お客様は、BOCCO の設置場所や利用環境において、第三者のプライバシーを侵害しないよう配慮するものとします。お客様の家族以外の第三者が BOCCO の集音範囲及び撮影範囲に入る場合、お客様は、当該第三者から当社による情報の収集（音声データ及び画像データの取得等）に関して承諾させるか、あるいは利用を控えるなどの措置を講じるものとします。

● 第5条. 禁止事項

お客様は、BOCCO 及び本アプリケーションの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- ① BOCCO 及び本アプリケーションに係る利用許諾の再許諾、貸与、出版、当社が認めていない複製、修正、リバースエンジニアリング、リース、デコンパイル、デアセンブリングその他当社が不適当ないし有害と認める行為を、BOCCO 及び本アプリケーションのいかなる部分に行うこと。
- ② 当社が明示的に認めたもの以外のソフトウェアを BOCCO ないし本ソフトウェアを利用するために用いること。
- ③ 法令又は当社若しくはお客様が所属する業界団体の内部規則に違反する行為

- ④ コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- ⑤ BOCCO 及び本アプリケーションに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- ⑥ 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを送信する行為
- ⑦ 当社による BOCCO 及び本アプリケーションの運営を妨害するおそれのある行為
- ⑧ 第三者のプライバシー権、肖像権、著作権その他の知的財産権を侵害する、又はそのおそれのある送受信コンテンツを送信又は投稿する行為。
- ⑨ わいせつ、児童ポルノ、暴力的な表現、その他公序良俗に反する送受信コンテンツを送信又は投稿する行為。
- ⑩ その他、当社が不適切と判断する行為

- **第6条. BOCCO 及び本アプリケーションの使用停止等**

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、BOCCO 及び本アプリケーションの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。

- ① コンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
- ② コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
- ③ 火災、停電、天災地変などの不可抗力により運営ができなくなった場合
- ④ 外部事業者のサービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
- ⑤ その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、当社の都合により、BOCCO 及び本アプリケーションの提供を終了することができます。この場合、当社はお客様に事前に通知するものとします。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

- **第7条. 設備の負担等**

1. BOCCO 及び本アプリケーションを使用するために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、お客様の費用と責任において行うものとします。
2. お客様は自己の BOCCO 及び本アプリケーションの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
3. 当社は、お客様が送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社はかかる情報の削除に基づきお客様に生じた損害について一切の責任を負

いません。

4. お客様は、BOCCO 及び本アプリケーションの利用開始に際し又は BOCCO 及び本アプリケーションの利用中に、BOCCO ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等をお客様のコンピューター等にインストールする場合には、お客様が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないように十分な注意を払うものとし、当社はお客様に発生したかかる損害について一切責任を負わないものとしします。

● **第8条. 権利の帰属**

1. 本利用規約は、本利用規約上で明示的に認めた限定的な利用許諾のみを認めたものです。お客様は、本アプリケーションを利用することを許諾されているものであり、当社は本アプリケーションに関する権利をお客様に譲渡するものではなく、また、お客様において、本アプリケーションを所有するものではありません。
2. BOCCO 及びアプリケーションに関する著作権、商標権、特許権、実用新案権、意匠権その他いかなる知的財産権も当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。

● **第9条. 保証の否認及び免責**

1. 当社は、BOCCO 及び本アプリケーションについて何ら保証するものではありません。BOCCO 及び本アプリケーションは、現状のまま提供されるものとしします。当社は、BOCCO 及び本アプリケーションが特定の目的に適合することを保証するものではなく、また、本アプリケーションに含まれるいかなる要素についての完全性、正確性について保証をすることなく、また、これらについて責任を負いません。BOCCO 及び本アプリケーションの満足度ないしパフォーマンスについても当社は保証をいたしません。
2. 本アプリケーションを通じて、外部事業者その他の第三者の提供するサービス、コンテンツ、情報、データ等（以下本項において「コンテンツ等」といいます。）の利用が可能になる場合、また、外部事業者その他の第三者のウェブページないしコンテンツ等へのリンクが提供される場合があります。BOCCO ないし本アプリケーションを利用する場合、お客様は、当社がこれら外部事業者その他の第三者が提供するコンテンツ等の正確性、完全性、著作権コンプライアンスその他の適法性、品質等について検査ないし評価する義務を負わないことに同意するものとし、当社は、外部事業者その他の第三者が提供するコンテンツ等について、いかなる保証もするものではありません。また、当社は、外部事業者その他の第三者が提供する

コンテンツ等について、BOCCO 又は本アプリケーションとの連携がなされることを保証するものではなく、かかる連携ができなかった場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. お客様は、BOCCO 及び本アプリケーションを利用することが、お客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、お客様による BOCCO 及び本アプリケーションの利用が、お客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
4. BOCCO 及び本アプリケーションには緊急通報機能はありません。
BOCCO 及び本アプリケーションは、警察機関、海上保安機関、消防機関その他の機関への緊急通報手段を提供するものではありません。
5. BOCCO 及び本アプリケーションに関連してお客様と他のお客様、外部事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、お客様の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負わないものとします。
6. 当社は、当社による BOCCO 及び本アプリケーションの利用の中断、停止、終了、利用不能又は変更、BOCCO 及び本アプリケーションの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他関連してお客様が被った損害につき、一切の責任を負わないものとします。
7. 消費者契約法の適用その他の理由により当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は通常かつ直接の損害に限り、過去 3 カ月に BOCCO ないし本アプリケーションに関してお客様から実際に支払いを受けた金額を上限とします。

● **第 10 条. お客様の責任**

1. お客様は、お客様ご自身の責任において BOCCO 及び本アプリケーションを利用するものとし、お客様及び家族等が行った一切の行為およびその結果について、当社に対し一切の責任を負うものとします。
2. お客様は、BOCCO を利用する家族等に対し、第 4 条に基づく情報の収集および利用（音声データ及び画像データの取得・解析、並びに外部 AI サービスへの提供等）について適切な説明を行い、同意させるものとします。
3. お客様は、お客様及び家族等が BOCCO 及び本アプリケーションを利用したことに起因して（当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償しなければなりません。

- **第 11 条. 契約の終了・変更**

1. 当社は、お客様が本利用規約に違反していると認めた場合、直ちに、事前の通知なく、登録の取り消し等により本利用契約を終了することができるものとします。
2. 本利用契約が終了した場合、お客様は、全ての本アプリケーションの利用を止め、お客様の管理下にある本アプリケーションのコピーを全て消却又は消去するものとします。本利用契約の終了は当社の他の権利を制限するものではなく、また、当該終了後も、本利用規約の第 3 条第 2 項、第 4 条第 2 項、第 6 条第 3 項、第 7 条第 3 項及び第 4 項、第 9 条、第 10 条並びに第 12 条の効力はそのまま存続するものとします。
3. 当社は、任意に本利用規約及びプライバシーポリシーの内容を変更することができるものとします。本利用規約ないしプライバシーポリシーに変更がある場合は、当社は BOCCO ウェブサイトにてその内容を示すものとし、その内容を示した時点で効力が発生するものとします。お客様は、当社がかかる修正を BOCCO ウェブサイト上で示した後に BOCCO 又は本アプリケーションを利用した場合、かかる修正に同意したものとみなされます。

- **第 12 条. 雑則**

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本利用契約に基づく契約上の地位又は本利用規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は BOCCO 及び本アプリケーションにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本利用契約に基づく契約上の地位、本利用規約に基づく権利及び義務並びに当社が提供を受け又は収集した情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。
3. 本利用規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本利用規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。
4. 本利用規約の準拠法は日本法とします。お客様は、本利用規約ないし BOCCO 又は本アプリケーションに起因又は関連して生じる紛争について東京地方裁判所若しくは東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。なお、お客様と当社とは BOCCO な

いし本利用規約に関して発生した取引ないし争いについて、国際物品売買
契約に関する国際連合条約の適用を排除することに合意します。

第 1 版 2015 年 6 月 24 日発効

第 2 版 2017 年 6 月 19 日改定

第 3 版 2021 年 1 月 22 日改定

第 4 版 2026 年 8 月 25 日改定