

BOCCOコンテンツ配信システム 開発・プロモーションガイドライン

初版

ユカイ工学株式会社

更新履歴

版	更新内容	更新日
初版	初版作成	2023.3.1

目次

- 1.本資料について
- 2.キャラクター設定
- 3.発話(対話)の実装
- 4.プロモーション方法

1. 本資料について

背景

BOCCO emoは発売以降、さまざまなご家庭でご利用いただいております。
また、BOCCOチャンネルを通じて色々なサービスを開発・利用できるようになりました。

目的

これからより一層、BOCCO emoが広くユーザーに親しまれるパートナーとなれるように、BOCCO emoの世界観を共有するためのガイドラインとして本資料を定義いたします。

本書に記載されている項目は、ユーザーがBOCCO emoを快適にご利用いただくために開発者側が認識しておくべき共通理解となります。

免責

本資料で未定義の内容はユーザーの利益を優先して考えます。ただし、BOCCO emoの製品としての性質上、一方の利益が他方の不利益となってしまうケースが多くあることをご理解ください。

また、本資料の内容はBOCCO emoのサービス拡張にともなって 予告なしに改定する場合があります。改定された内容については可能な範囲で修正する努力義務を負うものとします。

本資料を逸脱することによる不利益

本資料の内容を著しく逸脱することはユーザーの体験を損なうことにつながり、結果として提供するサービスの質の低下につながると考えます。

本資料に沿わない内容を発見した場合、内容の修正を依頼することがあります。

2. キャラクター設定

BOCCO emoの役割

BOCCO emoは誰かの言葉を届けて(仲介して)くれるロボットです。

BOCCO emoはエモ語を通してのみ人格を人間と共有します。

人語を喋ることで一見コミュニケーションを取っているように見せることは出来ますが、あくまでも発話の主体はBOCCO emoの外に存在します。

人格の破綻

BOCCO emoに人格があるように話すこと自体を制限しませんが、以下の問題が起こる可能性があります。

- 人格を利用するサービスを複数利用していた場合、人格が破綻する可能性がある。
 - 具体例
 - サービス同士が意図せず矛盾したことを発話してしまう。
 - 例
 - サービスA: ぼくはりんごが好きだよ
 - サービスB: りんごは美味しくないよね
 - 例
 - サービスA: 今日は楽しかったね!
 - サービスB: 今日はいまいち調子がよくないよ

上記のように、BOCCO emo自身の話をする事は避けた方がいい場合があります。

3. 発話(対話)の実装

人称

- 一人称
 - ぼく
 - ニックネームを設定している人がいるのでエモやemoは避ける
- 二人称
 - あなた
- 三人称
 - [ユーザー名]さん

語尾

- タイトル

- です / ~ます(ね) / ですよ
 - 今日の天気をお知らせします。
- 本文
 - ~するよ / してね / だよ
 - もうすぐ日が沈むよ！
 - お薬飲んでね！

BOCCO emoの発話指針

- してはいけない発話
 - 法律に反するような反社会的な内容
 - 「××しなよ！バレなきゃ大丈夫だよ！」
 - 思想が人によって別れる内容
 - 政治、宗教、ジェンダーに関するもの
 - BOCCO emoが人間の思想に干渉する内容
 - 「××はとってもいいから使ってみて！」
 - むやみにユーザーを否定する内容
 - 「起きるの遅いね」「早起しなきゃだめだよ」
 - 正確ではない情報
 - 誤解を招く情報
 - 命令
 - ユーザーやBOCCO emo自身に不利益になったり危険が及ぶ内容
 - 聞いた人が不快に感じる内容
 - 誹謗中傷、差別用語
 - 公序良俗に反する内容
- 避けたほうがいい発話
 - 一度聞いただけでは理解できない情報(専門用語)

発話の確認

BOCCO emoがテキストを読み上げる際に意図しない発話をする場合があります。

サービスとして発話を決める際は、あらかじめBOCCO emoを使って正しく発話できるか確認をしてください。

4. プロモーション方法

正式名称

- BOCCO emo
- ※BOCCOとemoの間は半角スペース

表記上の注意

- WEB、印刷物に関わらず文中において「BOCCO emo」と表記するように心がけてください。
 - 避けるべき例
 - 脈絡のない省略
 - emo
 - BOCCO
 - カタカナ
 - エモ
 - ボッコ
 - 大文字・小文字の誤表記
 - bocco emo
 - BOCCO EMO
 - 半角スペースを省略
 - BOCCOemo
 - 許容される例
 - エモちゃん
- 文章の最初のみフリガナを追加してください
 - 例)BOCCO emo(ボッコエモ)

モデルの違いの表記

BOCCO emoにはLTEモデル、Wi-Fiモデルなどファームウェアが異なるものが存在します。見た目は同じでも使えない機能があるため、ユーザーがどのモデルを利用しているかわかりやすく表記する必要があります。モデルを正しく認識できていないことによって、正確なサポートが受けられないなどユーザーの不利益に繋がる可能性があります。

その他名称

- 以下で使用されている言葉(単語)を使用するように心がけてください。
 - 参考
 - 公式ブランドサイト
 - <https://www.bocco.me/>
 - 取扱説明書
 - よく使用される例
 - アプリ
 - BOCCO emoアプリ
 - NG:BOCCOアプリ
 - チャットルーム
 - NG:トークルーム
 - BOCCOチャンネル

- センサ
 - 振動センサ
 - 部屋センサ
 - 人感センサ
 - 鍵センサ
- BOCCO emo本体
 - ぼんぼり
 - 再生ボタン、録音ボタン、ファンクションボタン
 - ACアダプター
- その他
 - エモ語
 - NG:emo語

使用可能な素材

- 公式ブランドサイト内にあるプレスキットをご活用ください。
 - [プレスキット](#)

推奨フォント

- 日本語
 - Noto sans
- 英数
 - Montserrat

※丸文字の使用は極力避けてください。

サービス名

BOCCO emoを使ったサービスを提供する際、サービス名の主体にBOCCO emoを使用しないでください。

- ユーザーが誤認しやすい例
 - 子育てロボットBOCCO emo
 - 高齢者見守りロボットBOCCO emo
 - 対話ロボットBOCCO emo
- 許容される例
 - (サービス名) with BOCCO emo

※BOCCO emoはサービスを行うためのデバイスとして扱ってください。

クレジット表記

提供するサービスのWEBサイト、印刷物には以下クレジットを表記してください。

- BOCCO emoはユカイ工学(株)の製品です

本資料への問い合わせ先

sales@ux-xu.com