

BOCCO プライバシーポリシー

ユカイ工学株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社の提供するBOCCO並びにこれに関連するソフトウェア及びサービス(以下併せて「本サービス」と総称します。)の利用者の個人情報(個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)第2条第1項により定義される個人情報を意味するものとし、以下同様とします。)を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。なお、本ポリシーに記載のない事項については、当社が別途定めるプライバシーポリシー(<https://www.ux-xu.com/privacy.html>)が適用されるものとします。また、本ポリシーと、当社が別途定めるプライバシーポリシー(<https://www.ux-xu.com/privacy.html>)の内容が異なる場合には、本ポリシーが優先して適用されるものとします。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、本サービスの利用者(以下「利用者」といいます。)に係るBOCCO及びその関連機器ないしソフトウェアの利用に関連して生成又は蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味します。本サービスに関連して、当社は、以下の利用者情報を収集することがあります。

(1) 利用者から提供を受ける情報

当社は、本サービスを提供するにあたり、本サービスの利用者の皆様に、BOCCOの利用者登録を行って頂きます。利用者登録にあたっては、利用者のニックネームなどの基本属性情報の提供をお願いしています。なお、当社が、これらの情報のほか、利用者個人が識別できる氏名、メールアドレスその他の個人が特定できる情報を取得する場合は、これらは利用者から任意に提供を受ける形で収集します。

(2) 当社がBOCCOの利用に関して収集する情報

当社は、本サービスを提供するにあたり、以下の各情報を含む利用者を特定しない匿名の情報を収集することがあります。

- ・ 端末関連情報(機器情報、ユニーク端末IDなど)
- ・ 行動履歴情報(サービス上での利用者の動作:設定、選択、入力、利用日時、利用時間、その他)
- ・ BOCCOの情報(個体識別情報やセンサ情報など)

(3) 要配慮個人情報の取得

前各号にかかわらず、当社は、次の場合を除き、あらかじめ利用者の同意を得ないで、要配慮個人情報(個人情報保護法第2条第3項に定義されるものを意味します。以下同じ。)を取得しません。

① 以下のいずれかに該当する場合

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・ 学術研究機関等から要配慮個人情報を取得する場合であって、当該要配慮個人情報を学術研究目的で取得する必要があるとき(当該要配慮個人情報を取得する目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。)(当社と当該学術研究機関等が共同して学術研究を行う場合に限りです)。

② 当該要配慮個人情報が、利用者、国の機関、地方公共団体、個人情報保護法第57条第1項各号に掲げる者その他個人情報保護委員会規則で定める者により公開されている場合

③ 利用者を目視し、又は撮影することにより、その外形上明らかな要配慮個人情報を取得する場合

④ 第5項第1号⑥から⑧までのいずれかによって第三者提供にあたらぬものとされる態様にて要配慮個人情報の提供を受けるとき

(4) 第三者から個人データの提供を受ける場合の取扱い

当社は、第三者から個人データ(個人情報保護法第16条第3項に定めるものを意味します。以下同様です。)の提供を受ける際には、個人情報保護委員会規則で定めるところにより、次に掲げる事項の確認を行います。ただし、当該個人データの提供が第5項第1号①から⑧までのいずれかによって第三者提供にあたらぬものとされる態様でなされる場合を除きます。

① 当該第三者の氏名又は名称及び住所、並びに法人の場合はその代表者(法人でない団体で代表者又は管理人の定めのあるもの)の場合は、その代表者又は管理人)の氏名

② 当該第三者による当該個人データの取得の経緯

2. 他社モジュールの設置について

当社は、他社媒体に掲載した本サービスの広告の費用を広告代理店に支払う目的で、広告掲載効果を測定するため、または利用状況の分析等のために他社モジュールを本サービスのスマートフォン用アプリに設置する場合がございます。

3. 利用目的

利用者情報は、以下の目的のために利用されます。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- (2) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため(広告の配信、商品の紹介等を含みます。)
- (3) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等(以下「規約等」といいます。)に違反する行為に対する対応のため
- (4) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (5) 本サービスのアップデートその他のサポートを提供するため
- (6) 本サービスの利用の状況等に関する情報を分析して製品開発の参考等に用いるため
- (7) 当社が提供する企業向けサービス(市場分析やマーケティング支援など)の実施のため
- (8) 本サービスの利用の状況等に関する情報を分析して本サービスの内容の充実及び利便性の向上を図るため
- (9) 上記の利用目的に付随する利用目的のため

4. 利用者情報の利用目的の変更

当社は、利用者情報の利用目的を、関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には利用者に通知又は公表します。

5. 第三者提供

(1) 当社は、利用者情報のうち、個人情報保護法第2条に定める個人情報については、あらかじめ利用者の同意を得た場合を除き、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ 学術研究機関等に個人情報を提供する場合であって、当該学術研究機関等が当該個人情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき(当該個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。)
- ⑥ 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- ⑦ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ⑧ 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合
- ⑨ 第2項の定めに従って、情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合

利用者個人が特定されない、複数の利用者の嗜好の傾向等の統計情報やセンサ情報など、個人情報保護法上の個人情報に該当しない情報については、当社は、これを第三者の利用に提供することがあります。

(2) 前号の定めにかかわらず、当社は、前号①から⑤までのいずれかに該当する場合を除くほか、外国(個人情報保護法第28条に基づき個人情報保護委員会規則で指定される国を除きます。以下同じ。)にある第三者(個人情報保護法第28条に基づき個人情報保護委員会規則で指定される基準に適合する体制を整備している者を除きます。以下同じ。)に個人情報を提供する場合には、あらかじめ外国にある第三者への提供を認める旨の利用者の同意を得るものとします。

(3) 前号に基づき外国にある第三者への提供につき利用者の同意を得る場合、以下の事項について利用者に情報を提供するものとします。但し、下記①の事項が特定できない場合、下記①及び②の事項に代えて、下記①の事項が特定できない旨及びその理由、並びに当該事項に代わる利用者に参考となるべき情報があれば当該情報を提供するものとします。

- ① 当該外国の名称
- ② 当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報
- ③ 当該第三者が講じる個人情報の保護のための措置に関する情報(当該情報を提供できない場合は、その旨及びその理由)

(4) 当社は、個人データを第三者に提供したときは、個人情報保護法第29条に従い、記録の作成及び保存を行います。

(5) 当社は、第三者から個人データの提供を受ける場合には、個人情報保護法第30条に従い、必要な確認を行い、当該確認にかかる記録の作成及び保存を行うものとします。

6. 個人情報の開示

(1) 当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを当社所定の方法により確認の上で、利用者に対し、開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。(2) 前号の定めは、利用者ご本人が識別される個人情報にかかる、個人情報保護法第29条第1項に基づき作成した第三者への提供にかかる記録及び個人情報保護法第30条第3項に基づき作成した第三者からの提供にかかる記録について準用するものとします。

7. 個人情報の訂正等

当社は、利用者から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます。)を求められた場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を利用者に通知します(訂正等を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

8. 個人情報の利用停止等

当社は、利用者から、①利用者の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われている、若しくは違法若しくは不当な行為を助長し、若しくは誘発するおそれがある方法により利用されているという理由により、又は利用者の個人情報が偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報の全部又は一部について利用の停止又は消去(以下「利用停止等」といいます。)を求められた場合、②個人情報が本人の同意なく第三者に提供されているという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその提供の停止(以下「提供停止」といいます。)を求められた場合、又は③当社が利用者の個人情報を利用する必要がなくなった場合、利用者の個人情報にかかる個人情報保護法第26条第1項本文に規定する事態が生じた場合その他利用者の個人情報の取扱により利用者の権利または正当な利益が害されるおそれがある場合に該当するという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用停止等又は提供停止を求められた場合において、その請求に理由があることが判明した場合には、当社は利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等又は提供停止を行い、その旨を利用者に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等又は提供停止の義務を負わない場合は、この限りではありません。

9. 匿名加工情報

(1) 当社は、匿名加工情報(個人情報保護法第2条第6項に定めるものを意味し、同法第16条第6項に定める匿名加工情報データベース等を構成するものに限ります。以下同じ。)を作成するときは、個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、個人情報を加工するものとします。

(2) 当社は、匿名加工情報を作成したときは、個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、安全管理のための措置を講じます。

(3) 当社は、匿名加工情報を作成したときは、個人情報保護委員会規則で定めるところにより、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表します。

(4) 当社は、匿名加工情報(当社が作成したもの及び第三者から提供を受けたものを含みます。以下別段の定めがない限り同様とします。)を第三者に提供するときは、個人情報保護委員会規則で定めるところにより、あらかじめ、第三者に提供される匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目及びその提供の方法について公表するとともに、当該第三者に対して、当該提供に係る情報が匿名加工情報である旨を明示します。

(5) 当社は、匿名加工情報を取り扱うに当たっては、匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る利用者を識別するために、(1)匿名加工情報を他の情報と照合すること、及び(2)当該個人情報から削除された記述等若しくは個人識別符号又は個人情報保護法第43条第1項の規定により行われた加工の方法に関する情報を取得すること((2)は第三者から提供を受けた当該匿名加工情報についてのみ)を行わないものとします。

(6) 当社は、匿名加工情報の安全管理のために必要かつ適切な措置、匿名加工情報の作成その他の取扱いに関する苦情の処理その他の匿名加工情報の適正な取扱いを確保するために 必要な措置を自ら講じ、かつ、当該措置の内容を公表するよう努めるものとします。

10. 仮名加工情報の取扱いについて

(1) 当社は、仮名加工情報(個人情報保護法第2条第5項に定めるものを意味し、同法第16条第5項に定める仮名加工情報データベース等を構成するものに限ります。以下同じ。)を作成するときは、個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、個人情報を加工するものとします。

(2) 当社は、仮名加工情報を作成したとき、又は仮名加工情報及び当該仮名加工情報に係る削除情報等(個人情報保護法第41条第2項に定めるものを意味します。以下同じ。)を取得したときは、削除情報等の漏えいを防止するために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、削除情報等の安全管理のための措置を講じるものとします。

(3) 当社は、仮名加工情報(個人情報であるものに限り、以下本第10項において同じ。)について、以下の定めに従います。

① 当社は、法令に基づく場合を除くほか、利用目的の達成に必要な範囲を超えて、仮名加工情報を取り扱いません。

② 仮名加工情報についての第4項の適用については、同項中「関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更する」とあるのは「変更する」と、「通知又は公表します」とあるのは「公表します」と、それぞれ読み替えるものとします。

③ 当社は、第5項第1号から第5項第3号までの規定にかかわらず、法令に基づく場合を除くほか、仮名加工情報である個人データを第三者に提供しません。但し、第5項第1号⑥から⑧までに掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

④ 当社は、仮名加工情報を取り扱うに当たっては、当該仮名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る利用者ご本人を識別するために、当該仮名加工情報を他の情報と照合しないものとします。

⑤ 当社は、仮名加工情報を取り扱うにあたっては、電話をかけ、郵便若しくは信書便により送付し、電報を送達し、ファックス若しくは電磁的方法を用いて送信し、又は住居を訪問するために、当該仮名加工情報に含まれる連絡先その他の情報を利用しないものとします。

⑥ 仮名加工情報については、第6項から第8項までの規定を適用しないものとします。

(4) 当社は、仮名加工情報(個人情報であるものを除きます。以下本第10項第4号において同じ。)について、以下の定めに従います。

① 当社は、法令に基づく場合を除くほか、仮名加工情報を第三者に提供しません。但し、第5項第1号⑥から⑧までに掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

② 当社は、仮名加工情報の漏洩などのリスクに対して、仮名加工情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、仮名加工情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

③ 当社は、仮名加工情報を取り扱うに当たっては、当該仮名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る利用者ご本人を識別するために、削除情報等を取得し、又は当該仮名加工情報を他の情報と照合しないものとします。

④ 当社は、仮名加工情報を取り扱うにあたっては、電話をかけ、郵便若しくは信書便により送付し、電報を送達し、ファックス若しくは電磁的方法を用いて送信し、又は住居を訪問するために、当該仮名加工情報に含まれる連絡先その他の情報を利用しないものとします。

11. お子様の個人情報について

15歳未満の利用者が本サービスを利用し、個人情報を入力される場合には保護者の方の同意のもとに行って頂きますようお願い致します。

12. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。当社が、本ポリシーを変更した場合には、当社ウェブサイトに掲載された時点から効力を生じるものとし、利用者は、変更された本ポリシーが当社ウェブサイトに掲載された後に本サービスを利用した場合には、変更同意したものとみなします。

2015年6月24日発効

2021年8月26日改定

2022年8月30日最終改定